

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PREVENTA ARRIZO 8 LUXURY 2024

SERVICIO DE MANTENIMIENTO GRATIS POR 3 AÑOS

CHIREY México a través de su red autorizada de distribuidores CHIREY, ofrece a los clientes el apartado en línea de su gama de productos, con el objeto de que aquellos interesados en adquirir el vehículo puedan hacerlo desde la comodidad de su casa y con un beneficio exclusivo.

Esta operación se registrará por los siguientes términos y condiciones:

Uso del Sitio: www.chirey.mx/preventa/arrizo-8

Como condición para utilizar el Sitio, usted garantiza que: (i) tiene por lo menos 18 años de edad, (ii) tiene la capacidad de obligarse, (iii) utilizará el sitio de acuerdo con los Términos y Condiciones, (iv) solo utilizará el Sitio para realizar el Apartado en su nombre, (v) toda la información que proporciona al Sitio es verdadera, exacta, completa, actual y (vi) protegerá la información de su cuenta, supervisará y se hará responsable por el uso de terceros de su cuenta.

Apartado

Los clientes que deseen apartar el vehículo "CHIREY ARRIZO 8 LUXURY 2024", podrán hacerlo pagando solamente **\$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N.)** ("Apartado"). Dicho Apartado deberá de realizarse a través del sitio: www.chirey.mx/preventa/arrizo-8

El Apartado no representa el costo total del vehículo CHIREY, el cliente deberá de pagar el costo remanente total que le indique su distribuidor autorizado CHIREY.

Adquisición

El cliente deberá de pagar el costo total remanente para poder adquirir su vehículo CHIREY, de lo contrario, la operación será cancelada y el apartado será reembolsado.

En caso de que el cliente requiera de algún financiamiento para la adquisición de su vehículo CHIREY, este estará sujeto a estudio y aprobación de crédito de la institución financiera correspondiente, en caso que el financiamiento sea negado y el cliente no pueda pagar el costo total remanente del vehículo CHIREY, la operación será cancelada y el Apartado será reembolsado.

En caso de que, con posterioridad al apartado, el distribuidor autorizado CHIREY se viera imposibilitado de proporcionar al cliente el vehículo por factores tales, pero no limitados a los siguientes: falta de pago del costo total del vehículo CHIREY o por el rechazo de la Institución Financiera de otorgar el crédito, el Apartado será reembolsado sin lugar a ningún reclamo adicional de conformidad con lo descrito más adelante.

SPEI: Significa “Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios” y es la infraestructura de pagos desarrollado y operado por el Banco de México que permite al público en general enviar y recibir dinero a través de cuentas bancarias por Internet en tiempo real independientemente del banco con quien se haya tramitado la cuenta de banco. Los detalles del servicio se encuentran en <https://www.banxico.org.mx/servicios/sistema-pagos-electronicos-in.html>

CIE: https://www.openpay.mx/convenio_cie

Sobre el vehículo:

Durante el periodo de la preventa (2 de Enero al 31 de Enero del 2024) el cliente contará con la opción de distribuidores disponibles para la venta de este product, color, y versión, y rango de precio, adicional, las especificaciones finales o precio podrán variar; dicha información se compartirá el día del lanzamiento oficial de la marca el 22 de Enero, y el cliente tendrá derecho a confirmar su compra, o solicitar el 100% de su reembolso, de resultar no ser de su agrado.

Vigencia y limitaciones:

La presente promoción para concretar una operación de preventa durará del 2 de Enero al 31 de Enero del 2024. La presente promoción y beneficio estará limitada a 200 unidades en reservas del vehículo en promoción, y que las adquisiciones se hayan completado satisfactoriamente dentro de un lapso del 2 de Enero al 29 de Febrero del 2024.

Reembolsos

El cliente tendrá hasta el 29 de Febrero 2024 para concretar su compra (crédito o contado); de no concluirse, perderá la oportunidad de apartado que adicional viene con el incentivo, y se deberá comenzar el proceso de devolución por el anticipo de \$5,000 MN.

En caso de que, por decisión del cliente o por la imposibilidad de cubrir el costo total del vehículo CHIREY por cualquier otro motivo, el cliente podrá solicitar el reembolso del Apartado de conformidad a estos Términos y Condiciones.

El cliente podrá elegir una de las siguientes opciones para solicitar dicho reembolso:

Solicitud de Reembolso vía Open Pay

- El cliente contará con treinta (30) días naturales contados a partir del día de confirmación de pago de Open Pay para solicitar su reembolso.
- Una vez que el distribuidor autorizado CHIREY seleccionado por el cliente, reciba la solicitud de reembolso, este tendrá cinco (5) días hábiles para confirmar la solicitud de reembolso.

- Una vez que el distribuidor autorizado CHIREY confirme la solicitud de reembolso, este se realizará de acuerdo con las políticas de la institución bancaria del cliente.

Solicitud posterior a los treinta (30) días naturales a través de Open Pay

- El cliente deberá acudir al distribuidor autorizado CHIREY seleccionado (al cual se realizó el Apartado) para solicitar su reembolso.
- El cliente deberá acudir con la siguiente documentación:
 - Identificación oficial vigente
 - Código de pago
 - Fecha de confirmación del Apartado

La documentación requerida, así como los requisitos para el reembolso, pueden variar de conformidad a las políticas del distribuidor autorizado CHIREY, para mayor información respecto la información y requisitos de reembolso, favor de contactar al distribuidor autorizado CHIREY en: chirey.mx

Las entregas de los vehículos comenzarán a partir del 22 de Enero 2024 para los clientes que hayan realizado su apartado y completado su proceso de compra en el distribuidor seleccionado, dicho proceso y entrega del vehículo puede variar en tiempo con un máximo del 29 de Febrero 2024. El apartado y proceso de compra deberá realizarse a través de un distribuidor autorizado por Chirey Motor México.

Para cualquier duda respecto tu reembolso, escríbenos a: clientes@chirey.mx

Solicitud de Reembolso vía Open Pay

La entrega de las unidades adquiridas en preventa será a partir del 22 de Enero al 29 de Febrero 2024.

Legales Incentivo / Certificado de Mantenimiento Gratis

Promoción válida únicamente en la adquisición mediante preventa del modelo ARRIZO 8 LUXURY 2024. 3 años de mantenimiento gratis contados o en su defecto 6 servicios de mantenimiento, a partir de la entrega del vehículo, según corresponda: (i) Servicio de mantenimiento de 10,000 km o 6 meses, lo que ocurra primero; (ii) Servicio de mantenimiento de 20,000 km o 12 meses, lo que ocurra primero; (iii) Servicio de mantenimiento de 30,000 km o 18 meses, lo que ocurra primero; (iv) Servicio de mantenimiento de 40,000 km o 24 meses, lo que ocurra primero; (v) Servicio de mantenimiento de 50,000 km o 30 meses, lo que ocurra primero; (vi) Servicio de mantenimiento de 60,000 km o 36 meses, lo que ocurra primero. CHIREY México permitirá un rango de exceso de kilometraje de hasta 1,000 kms y/o hasta 30 días antes del tiempo estimado de servicio en una sola ocasión.

Los presentes servicios están elaborados de conformidad con el Programa de Mantenimiento Planificado que se encuentra en la póliza de mantenimiento/garantía para ARRIZO 8 LUXURY, modelo 2024. Programa de Mantenimiento Planificado:

MANTENIMIENTO PLANIFICADO

Se recomienda realizar su primer cambio de aceite a los 5,000 km. o 3 meses, lo que ocurra primero, a partir de la fecha de registro de entrega del vehículo, posterior a esto, los servicios de mantenimiento deberán realizarse según el programa, es decir cada 10,000 km. o 6 meses lo que ocurra primero.

SERVICIO	KMS X 1,000														
	10	20	30	40	50	60	70	80	90	100	110	120	130	140	150
Cambio de aceite y filtro	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Arandela	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Cambio de filtro de aire		*		*		*		*		*		*		*	
Cambio de filtro de A/D				*				*				*			
Cambio de bujías										*					
Cambio de Filtro de Gasolina***			*			*			*		*		*		*
Cambio de Aceite Transmisión				Ⓐ		■		○				■			
Inspección de Frenos	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Rotación de llantas	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
Inspección 25 puntos de Seguridad	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

- Mantenimiento a realizarse cada 6 meses o 10,000kms (lo que ocurra primero).
- La inspección de 5,000 kms está diseñada para asegurar que no se tenga ningún detalle con el vehículo y que este pueda ser corregido a tiempo.
- La inspección de 5,000 kms NO TIENE COSTO PARA EL CLIENTE.

CVT25 ▲

DCT7 □

DHT ○

Chirey Motor México S de RL de CV

Este certificado se sujetará a los términos y condiciones especificados en chirey.mx. Para hacer válidos este certificado el cliente deberá presentar el certificado, en original, en cualquier distribuidor autorizado Chirey de la República Mexicana. En caso de que el vehículo no sea llevado al servicio en el tiempo o kilometraje mencionado en los presentes términos, el certificado será anulado. El certificado será cancelado e invalidado en caso de que el vehículo sea llevado a realizar el servicio de mantenimiento a cualquier taller no autorizado por Chirey, o en caso de que se detecte por el técnico autorizado de Chirey que se le realizó un mantenimiento no adecuado por un taller no autorizado por Chirey. El presente certificado no cubre y no aplica en reparaciones por accidentes o incidentes ajenos al uso normal del vehículo y tampoco cubre cambio de piezas, diagnóstico por fallas ajenas, entre otras. Chirey en este acto acuerda que por lo que respecta a la inspección de frenos, esta solo será de manera visual y en ningún caso se entenderá que el certificado incluye la sustitución de pastillas de freno o cualquier reparación del sistema de frenado del vehículo. El presente certificado será válido únicamente para el servicio de mantenimiento estándar proporcionado por los talleres autorizados Chirey. Para llevar un manejo correcto del mantenimiento, cada servicio de mantenimiento deberá quedar registrado en la póliza de mantenimiento/garantía del vehículo. El cliente debe presentar la póliza de mantenimiento para registrar el servicio realizado. El presente certificado podrá ser transferido por el propietario del vehículo a un tercero y seguirá teniendo validez, siempre y cuando, el nuevo propietario cuente con el original y presente su identificación oficial. Aplican restricciones.

* * * * *