

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PREVENTA TIGGO 8 PRO E+

SERVICIO DE MANTENIMIENTO GRATIS POR 3 AÑOS

CHIREY México a través de su red autorizada de distribuidores CHIREY, ofrece a los clientes el apartado en línea de su gama de productos, con el objeto de que aquellos interesados en adquirir el vehículo puedan hacerlo desde la comodidad de su casa y con un beneficio exclusivo.

Esta operación se regirá por los siguientes términos y condiciones:

Uso del Sitio: <https://www.chirey.mx/preventa-tiggo-8-pro-e>

Como condición para utilizar el Sitio, usted garantiza que: (i) tiene por lo menos 18 años de edad, (ii) tiene la capacidad de obligarse, (iii) utilizará el sitio de acuerdo con los Términos y Condiciones, (iv) solo utilizará el Sitio para realizar el Apartado en su nombre, (v) toda la información que proporciona al Sitio es verdadera, exacta, completa, actual y (vi) protegerá la información de su cuenta, supervisará y se hará responsable por el uso de terceros de su cuenta.

Apartado

Los clientes que deseen apartar el vehículo "CHIREY TIGGO 8 PRO E+", podrán hacerlo pagando solamente **\$5,000.00 (cinco mil pesos 00/100 M.N.)** ("Apartado"). Dicho Apartado deberá de realizarse a través del sitio: <https://preventa.chirey.mx/>

El Apartado no representa el costo total del vehículo CHIREY, el cliente deberá de pagar el costo remanente total que le indique su distribuidor autorizado CHIREY.

Adquisición

El cliente deberá de pagar el costo total remanente para poder adquirir su vehículo CHIREY, de lo contrario, la operación será cancelada y el apartado será reembolsado.

En caso de que el cliente requiera de algún financiamiento para la adquisición de su vehículo CHIREY, este estará sujeto a estudio y aprobación de crédito de la institución financiera correspondiente, en caso que el financiamiento sea negado y el cliente no pueda pagar el costo total remanente del vehículo CHIREY, la operación será cancelada y el Apartado será reembolsado.

En caso de que, con posterioridad al apartado, el distribuidor autorizado CHIREY se viera imposibilitado de proporcionar al cliente el vehículo por factores tales, pero no limitados a los siguientes: falta de pago del costo total del vehículo CHIREY o por el rechazo de la Institución Financiera de otorgar el crédito, el Apartado será reembolsado sin lugar a ningún reclamo adicional de conformidad con lo descrito más adelante.

SPEI: Significa "Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios" y es la infraestructura de pagos desarrollado y operado por el Banco de México que permite al público en general enviar y recibir dinero a través de cuentas bancarias por Internet en tiempo real independientemente del banco con quien se haya tramitado la cuenta de banco. Los detalles del servicio se encuentran en <https://www.banxico.org.mx/servicios/sistema-pagos-electronicos-in.html>

CIE: https://www.openpay.mx/convenio_cie/

Sobre el vehículo:

Durante el periodo de la preventa (05 de mayo del 2023 al 05 de junio del 2023), el cliente no contará con la opción de color, versiones, especificaciones finales o precio; dicha información se compartirá el día del lanzamiento oficial de la marca, y el cliente tendrá derecho a confirmar su compra, o solicitar el 100% de su reembolso, de resultar no ser de su agrado.

Vigencia y limitaciones:

La presente promoción durará del 05 de mayo del 2023 al 05 de junio del 2023. La presente promoción y beneficio estará limitada a 35 unidades en reservas del vehículo en promoción, y que las adquisiciones se hayan completado satisfactoriamente dentro de un lapso del 5 de junio al 5 de Agosto del 2023.

Reembolsos

El cliente tendrá hasta el 05 de junio de 2023 para concretar su compra (crédito o contado); de no concluirse, perderá la oportunidad de apartado que adicional viene con el incentivo, y se deberá comenzar el proceso de devolución por el anticipo de \$5,000 MN.

En caso de que, por decisión del cliente o por la imposibilidad de cubrir el costo total del vehículo CHIREY por cualquier otro motivo, el cliente podrá solicitar el reembolso del Apartado de conformidad a estos Términos y Condiciones.

El cliente podrá elegir una de las siguientes opciones para solicitar dicho reembolso:

Solicitud de Reembolso vía Open Pay

- El cliente contará con treinta (30) días naturales contados a partir del día de confirmación de pago de Open Pay para solicitar su reembolso.
- Una vez que el distribuidor autorizado CHIREY seleccionado por el cliente, reciba la solicitud de reembolso, este tendrá cinco (5) días hábiles para confirmar la solicitud de reembolso.
- Una vez que el distribuidor autorizado CHIREY confirme la solicitud de reembolso, este se realizará de acuerdo con las políticas de la institución bancaria del cliente.

Solicitud posterior a los treinta (30) días naturales a través de Open Pay

- El cliente deberá acudir al distribuidor autorizado CHIREY seleccionado (al cual se realizó el Apartado) para solicitar su reembolso.
- El cliente deberá acudir con la siguiente documentación:
 - Identificación oficial vigente
 - Código de pago
 - Fecha de confirmación del Apartado

La documentación requerida, así como los requisitos para el reembolso, pueden variar de conformidad a las políticas del distribuidor autorizado CHIREY, para mayor información respecto la información y requisitos de reembolso, favor de contactar al distribuidor autorizado CHIREY en: chirey.mx

Las entregas de los vehículos comenzarán a partir del 6 de junio 2023 para los clientes que hayan realizado su apartado y completado su proceso de compra en el distribuidor seleccionado, dicho proceso y entrega del vehículo puede variar en tiempo con un máximo de 60 días posteriores al lanzamiento del modelo. El apartado y proceso de compra deberá realizarse a través de un distribuidor autorizado por Chirey Motor México.

Para cualquier duda respecto tu reembolso, escríbenos a: clientes@chirey.mx

Solicitud de Reembolso vía Open Pay

La entrega de las unidades adquiridas en preventa será a partir del 06 de junio y hasta máximo el 05 de agosto del 2023.

INCENTIVO:

Las unidades adquiridas en preventa del modelo Tiggo 8 PRO E+ tendrá tres años de servicios de mantenimiento gratuitos, que incluyen:

- Servicio de mantenimiento de 10,000 km o 6 meses, lo que ocurra primero.
- Servicio de mantenimiento de 20,000 km o 12 meses, lo que ocurra primero.
- Servicio de mantenimiento de 30,000 km o 18 meses, lo que ocurra primero.
- Servicio de mantenimiento de 40,000 km o 24 meses, lo que ocurra primero.
- Servicio de mantenimiento de 50,000 km o 30 meses, lo que ocurra primero.
- Servicio de mantenimiento de 60,000 km o 36 meses, lo que ocurra primero.

Estos servicios están de acuerdo con el Programa de Mantenimiento Planificado que se encuentra en la póliza de mantenimiento/garantía para TIGGO 8 PRO E+, modelo 2023.

Para hacer válidos estos servicios, sólo es necesario presentar la carta recibida, en original, en cualquier distribuidor Chirey de la República Mexicana.

Programa de Mantenimiento Planificado

KMSx1000						
SERVICIO	10	20	30	40	50	60
Cambio de aceite y filtro	•	•	•	•	•	•
Cambio de filtro de aire		•		•		•
Cambio de filtro de A/C				•		
Cambio de Bujías						
Cambio de Filtro de Gasolina ***			•			•
Cambio de Aceite Transmisión				▲		□
Inspección de frenos	•	•	•	•	•	•
Rotación de llantas	•	•	•	•	•	•
Inspección de 25 puntos de seguridad	•	•	•	•	•	•

*** Aplica para OMODA 5, TIGGO 4 PRO, TIGGO 7 PRO, TIGGO 8 PRO y TIGGO 8 PRO-MAX (solo unidades con filtro de gasolina externo).

CVT25 ▲
DCT7 □
DHT ○

La inspección de frenos es visual y no incluye la sustitución de pastillas de freno.

La realización de los servicios de mantenimiento deberá quedar registrado en la póliza de mantenimiento/garantía del vehículo. El cliente debe presentar la póliza de mantenimiento para registrar el servicio realizado.

CHIREY México permitirá un rango de exceso de kilometraje de hasta 1,000 kms. antes o después y/o hasta 30 días antes o después del tiempo estimado de servicio. El tiempo estimado de servicio, siendo este criterio no acumulativo.