



**SERVICIO HASTA  
LA PUERTA DE TU CASA.**



**LE DAMOS MANTENIMIENTO A TU VEHICULO SIN SALIR DE CASA**

## **¿CÓMO SOLICITO ESTE SERVICIO?**

Con solo agendar tu cita, iremos por él, lo llevaremos a nuestros centros de servicio para realizarle los servicios de mantenimiento programados que requiera y te lo regresaremos a tu casa u oficina.

### **HAZ TU CITA**

Contacta a tu Distribuidor Autorizado Chirey para solicitar el servicio de mantenimiento y programar una cita.

Aplica para los servicios de mantenimiento programado a realizarse cada 10,000 km

### **VAMOS POR TU VEHÍCULO**

El Distribuidor Autorizado recogerá tu vehículo en el domicilio que nos indiques al realizar tu cita.

### **DE REGRESO EN CASA**

Una vez que tu vehículo haya recibido el servicio de acuerdo al kilometraje marcado en la póliza de mantenimiento programado, será entregado de vuelta en el domicilio donde fue recogido.

## Preguntas Frecuentes de este Servicio :

### 1.¿Tiene un costo extra el servicio de recolección y entrega?

La recolección y entrega del vehículo para este servicio es completamente gratis. Solo se cobra el servicio de mantenimiento solicitado.

### 2.¿Cómo solicito la recolección de mi vehículo en casa u oficina?

Solo tienes que contactar a tu Distribuidor Chirey mas cercano a tu casa u oficina, para solicitar este servicio y realizar la cita. El Distribuidor Chirey se encargara de realizar el proceso de recolección de tu vehículo de acuerdo a la cita programada.

Solo aplica para clientes dentro de un área de 10 km cercana al distribuidor Chirey. El cliente debe informar deL método de pago a utilizar (transferencia electrónica, pago con tarjeta de crédito / debito, código QR, etc.).

NO se aceptan pagos en efectivo.

### 3.¿Cuál es el proceso de recolección?

Recogeremos tu vehículo en el lugar indicado, en la fecha y horario acordado. El personal del Distribuidor Autorizado Chirey debe identificarse (ID de Agencia y uniforme completo) y seguir los protocolos de higiene, se realiza una revisión del estado del auto, se verifica que no haya pertenencias, se confirma el servicio a realizar, se solicita firma de autorización del cliente y se da un comprobante de la recepción de la unidad.

### 4.¿Cómo se hace la entrega?

Tu Distribuidor Autorizado Chirey se comunicará contigo para notificarte la hora y lugar de entrega de tu vehículo. Al llegar, confirmamos el trabajo realizado y solicitamos tu firma en la orden de reparación. Si aun no ha realizado el pago del servicio, el personal del distribuidor solicitará el pago mediante los métodos antes mencionados. La factura se enviara vía correo electrónico.



**SERVICIO HASTA  
LA PUERTA DE TU CASA.**

